

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sonic Schweiz AG

Conditions générales de vente de Sonic Schweiz AG

Condizioni generali di vendita della Sonic Schweiz AG



Allgemein

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für jedermann verbindlich und gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen inklusive Beratungsleistungen. Abweichungen sind für uns nur dann rechtsverbindlich, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

Auftragsbestätigungen

Um die Auftragsabwicklung möglichst unkompliziert handhaben zu können verzichten wir darauf, für jede Bestellung eine Auftragsbestätigung auszustellen. Auf ausdrücklichen Wunsch kann dies jedoch gerne gemacht werden.

Preise

Unsere Preise sind unverbindliche Richtpreise in Schweizer Franken. Wir behalten uns vor, die Preise ohne vorherige Anzeige den Tagesverhältnissen anzupassen. Alle von uns verrechneten Preise verstehen sich exkl. MWST. Diese wird auf der Rechnung separat ausgewiesen, in der Höhe des gesetzlich vorgeschriebenen Ansatzes. Erscheint ein neuer Produktkatalog und/oder Preisliste, verlieren alle zu einem früheren Zeitpunkt abgegebenen Unterlagen ihre Gültigkeit.

Lieferzeiten

Lieferzeiten werden in der Regel eingehalten, sind jedoch unverbindlich. Teil- und Nachlieferungen sind möglich. Bei Nichteinhalten der vorgesehenen Lieferzeiten kann der Kunde in keinem Fall Schadenersatz beanspruchen.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel ab unserm Präsentationsraum in Entlebuch oder direkt ab dem SONIC-Zentrallager in Holland. Anfallende Frachtkosten werden 1:1 verrechnet oder nach Vereinbarung. Für den Packetversand verrechnen wir pauschal CHF 12.00 pro Packet. Gebühren für Express-Sendungen gehen zu Lasten des Bestellers. Für Bestellungen mit einem Bestellwert unter CHF 50.00 exkl. MwSt. verrechnen wir CHF 25.00 allgemeine Bearbeitungskosten. Transportschäden sind bei der Übernahme beim entsprechenden Spediteur bescheinigen zu lassen und innert Wochenfrist zu reklamieren.

Nachlieferung

Nicht vorrätige Produkte werden nach Eingang franko nachgeliefert. Für Produkte, die sich im Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr im Sortiment befinden, übernehmen wir keine Lieferverpflichtung.

Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten und fakturierten Gegenstände bleiben in unserem Eigentum bis alle unsere gegenwärtigen Ansprüche erfüllt sind.

Beanstandungen

Offensichtliche Mängel sind uns innert 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich und spezifiziert zu melden. Bei berechtigten Mängelrügen erfolgt nach unserer Wahl eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung oder für Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

Garantie

Fehlerhafte Produkte werden innerhalb der gesetzlichen oder der vereinbarten Gewährleistungsfrist kostenlos ersetzt, wenn es sich um einen Material- oder Produktionsfehler handelt. Weitergehende Ansprüche des Bestellers auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz sind ausgeschlossen. Für Abnutzung oder unsachgemässe Behandlung der Produkte wird keine Haftung übernommen. Die Transportkosten für die Rücksendung des beanstandeten Materials sind vom Kunden zu tragen. Garantieersatz wird dem Kunden frei Haus geliefert.

Retourwaren

Bestellte und richtig gelieferte Ware wird nur als Retourware angenommen, wenn wir eine Rücknahme schriftlich genehmigen. Die durch die genehmigte Rücksendung entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Rücksenders. Dieser trägt auch die Gefahr für die Rücksendung. Für wiederverkaufsfähige Rücknahmen wird eine Gutschrift erstellt, auf welcher 15% vom Warenwert für unsere Umtriebe in Abzug gebracht werden. Die Gutschrift wird mit offenen Rechnungen oder späteren Lieferungen verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Bei Neukunden verlangen wir eine Vorauszahlung der bestellten Ware. Danach liefern wir mit einem Zahlungsziel innert 10 Tagen, rein netto ohne Abzug. Schecks und Wechsel können nur nach vorgängiger Vereinbarung akzeptiert werden. Bei Zahlungsverzug werden Spesen und Zinsen von 5% verrechnet. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

Masse und Abbildungen

Sämtliche in unseren Unterlagen erwähnten technischen Daten und Abbildungen sind unverbindlich. Die in unserem Katalog enthaltenen Texte, Bilder und Zeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Nachdruck, auch auszugsweise, ist nur mit unserer schriftlichen Genehmigung zulässig.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist in jedem Falle Entlebuch LU. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an dem für seine gewerbliche Niederlassung zuständigen Gerichtgen.



Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont contraignantes pour tous et s'appliquent à tous les contrats, livraisons et autres services, y compris les services de conseil. Les dérogations ne nous engagent que si nous les avons expressément acceptées par écrit.

Confirmations de commande

Afin de faciliter le traitement des commandes, nous renonçons à envoyer une confirmation de commande pour chaque commande. Cependant, cela peut être fait sur demande expresse.

Prix

Nos prix sont des prix indicatifs non contraignants en francs suisses. Nous nous réservons le droit d'ajuster les prix aux conditions du jour sans préavis. Tous les prix facturés par nos soins sont hors TVA. Celle-ci est indiquée séparément sur la facture, au taux légalement prescrit. En cas de nouvelle publication d'un catalogue de produits et/ou d'une liste de prix, tous les documents précédemment émis perdent leur validité.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont généralement respectés, mais ne sont pas contraignants. Des livraisons partielles ou ultérieures sont possibles. En cas de non-respect des délais de livraison prévus, le client ne peut en aucun cas prétendre à des dommages et intérêts.

Livraison

La livraison est généralement effectuée depuis notre salle d'exposition à Entlebuch ou directement depuis l'entrepôt central de SONIC aux Pays-Bas. Les frais de transport sont facturés 1:1 ou selon accord. Pour l'expédition par colis, nous facturons un forfait de CHF 12.00 par colis. Les frais d'expédition express sont à la charge du client. Pour les commandes d'une valeur inférieure à CHF 50.00 hors TVA, nous facturons des frais administratifs généraux de CHF 25.00. Les dommages de transport doivent être constatés lors de la réception auprès du transporteur correspondant et doivent être signalés dans un délai d'une semaine.

Livraison ultérieure

Les produits non disponibles en stock seront livrés en port dû dès réception. Nous n'assumons aucune obligation de livraison pour les produits qui ne sont plus disponibles au moment de la commande.

Réserve de propriété

Les articles livrés et facturés restent notre propriété jusqu'à ce que toutes nos créances actuelles soient satisfaites.

Réclamations

Les défauts apparents doivent nous être signalés par écrit et de manière spécifique dans les 5 jours suivant la réception des marchandises. En cas de réclamations justifiées, nous procéderons, à notre choix, à une réparation ou à une livraison de remplacement. Toute autre demande du client, notamment des dommages et intérêts pour inexécution ou pour dommages consécutifs, est exclue.

Garantie

Les produits défectueux seront remplacés gratuitement pendant la période de garantie légale ou convenue s'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. Toute autre demande de l'acheteur, telle que l'annulation de la vente, la réduction du prix ou les dommages et intérêts, est exclue. Aucune responsabilité n'est assumée pour l'usure ou la mauvaise utilisation des produits défectueux sont à la charge du client. Les produits de remplacement dans le cadre de la garantie sont livrés franco domicile au client.

Retours

Les marchandises commandées et livrées correctement ne seront reprises qu'avec notre approbation écrite. Les frais résultant du retour approuvé sont à la charge de l'expéditeur. Celui-ci assume également les risques liés au retour. Pour les retours pouvant être revendus, un crédit est établi, dont 15 % de la valeur des marchandises sont déduits pour nos frais administratifs. Le crédit est compensé avec les factures en cours ou les livraisons ultérieures.

Conditions de paiement

Pour les nouveaux clients, nous demandons un paiement anticipé des marchandises commandées. Ensuite, nous livrons avec un délai de paiement de 10 jours, net, sans déduction. Les chèques et les lettres de change ne sont acceptés qu'après accord préalable. En cas de retard de paiement, des frais et des intérêts de 5 % sont facturés. Les déductions injustifiées seront réclamées.

Dimensions et illustrations

Toutes les données techniques et illustrations mentionnées dans nos documents sont non contraignantes. Les textes, images et dessins contenus dans notre catalogue sont protégés par le droit d'auteur. La reproduction, même partielle, n'est autorisée qu'avec notre autorisation écrite.

Lieu d'exécution et compétence juridique

Le lieu d'exécution et le tribunal compétent sont, dans tous les cas, Entlebuch LU. Cependant, nous sommes en droit de poursuivre le client devant le tribunal compétent pour son établissement commercial.



Generale

Le seguenti condizioni generali di vendita (CGV) sono vincolanti per tutti e si applicano a tutti i contratti, consegne e altri servizi, compresi i servizi di consulenza. Le variazioni sono vincolanti per noi solo se accettate espressamente per iscritto.

Conferme d'ordine

Al fine di semplificare il processo di gestione degli ordini, evitiamo di emettere una conferma d'ordine per ogni ordine. Tuttavia, su richiesta esplicita, possiamo fornire una conferma d'ordine.

Prezzi

I nostri prezzi sono prezzi indicativi non vincolanti in franchi svizzeri. Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi alle condizioni di mercato senza preavviso. Tutti i prezzi addebitati sono esclusi IVA. Quest'ultima viene indicata separatamente sulla fattura, al tasso legalmente prescritto. In caso di pubblicazione di un nuovo catalogo e/o listino prezzi, tutti i documenti presentati in una data precedente perdono la loro validità.

Tempi di consegna

I tempi di consegna sono generalmente rispettati, ma sono indicativi e non vincolanti. Le consegne parziali e successive sono possibili. In caso di mancato rispetto dei tempi di consegna previsti, il cliente non può richiedere in alcun caso un risarcimento danni.

Consegna

La consegna avviene di norma dal nostro showroom a Entlebuch o direttamente dal magazzino centrale SONIC in Olanda. Le spese di trasporto sono addebitate al cliente in modo equo o secondo accordi specifici. Per la spedizione di pacchi, addebitiamo una tariffa forfettaria di CHF 12.00 per pacco. Le spese per le spedizioni express sono a carico dell'acquirente. Per gli ordini con un valore inferiore a CHF 50.00 escl. IVA, addebitiamo una tariffa di elaborazione generale di CHF 25.00. I danni da trasporto devono essere attestati al momento del ricevimento presso il corriere corrispondente e reclamati entro una settimana.

Rifornimenti successivi

I prodotti non disponibili verranno consegnati successivamente a spese del cliente. Non ci assumiamo alcun obbligo di consegna per i prodotti che non sono più disponibili al momento dell'ordine.

Riserva di proprietà

Gli oggetti forniti e fatturati rimangono di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutti i nostri crediti attuali.

Reclami

I difetti evidenti devono essere segnalati per iscritto e specificati entro 5 giorni dalla ricezione della merce. In caso di reclamo fondato, a nostra discrezione, verrà effettuata una riparazione o una sostituzione. Eventuali ulteriori richieste da parte del cliente, in particolare richieste di risarcimento danni per inadempimento o danni consequenziali, sono escluse.

Garanzia

I prodotti difettosi verranno sostituiti gratuitamente entro il periodo di garanzia legale o concordato se si tratta di un difetto di materiale o di fabbricazione. Sono escluse ulteriori richieste del cliente di risoluzione del contratto, riduzione del prezzo o risarcimento danni. Non si assume alcuna responsabilità per l'usura o il trattamento improprio dei prodotti. Le spese di spedizione per la restituzione dei materiali difettosi sono a carico del cliente. La sostituzione garantita sarà consegnata gratuitamente al cliente.

Reso merce

La merce ordinata e consegnata correttamente viene accettata come reso solo se viene approvata per iscritto. I costi derivanti dal reso approvato sono a carico del mittente. Quest'ultimo assume anche il rischio per il reso. Per i resi idonei per la rivendita, verrà emessa una nota di credito in cui verrà detratto il 15% del valore della merce per le spese amministrative. La nota di credito verrà compensata con le fatture aperte o le consegne successive.

Condizioni di pagamento

Per i nuovi clienti, richiediamo il pagamento anticipato della merce ordinata. Successivamente, effettuiamo la consegna con un termine di pagamento entro 10 giorni, netto senza deduzioni. Assegni e cambiali possono essere accettati solo previo accordo. In caso di ritardo di pagamento, verranno addebitate spese e interessi al 5%. Le deduzioni non autorizzate verranno addebitate successivamente.

Misure e illustrazioni

Tutti i dati tecnici e le illustrazioni menzionati nei nostri documenti sono indicativi. I testi, le immagini e i disegni contenuti nel nostro catalogo sono protetti dal diritto d'autore. La riproduzione, anche parziale, è consentita solo previa nostra autorizzazione scritta.

Luogo di adempimento e foro competente

Il luogo di adempimento e il foro competente sono in ogni caso Entlebuch LU. Tuttavia, siamo autorizzati a citare in giudizio il cliente anche presso il tribunale competente per la sua sede commerciale.

ARE YOU READY?

**WORK
EFFICIENT
WORK
WITH SONIC**

SONIC SCHWEIZ AG
Bahnhofstrasse 42
CH-6162 Entlebuch

Tel. 041 552 05 77
www.sonic-schweiz.ch
info@sonic-schweiz.ch

 [sonic_schweiz](#)

 [Sonic Schweiz AG](#)

